

آموزش به بچه هایی که مهارت های اجتماعی ندارند.

آیا این گفته ها برایتان آشنا است؟

گفتن آن کار را نکن اما او گوش نداد. فحش: این بچه باید بدست گرگ ها تریت می شد

. آن بچه می توانست چه رفتاری داشته باشد اما او بدرفتاری را انتخاب می کند. از او می

پرسم قرار است چه کار کند. او خودش بهتر می داند. اما چرا آن را انجام نمی دهد؟

بله بعضی بچه ها (عقلاء) می دانند چه کار می کنند اما قبله هرگز (جسمان) آن را تجربه نکرده

اند. برای همه ما سخت است که به طور ناگهانی رفتاری کاملاً متفاوت از رفتاری که سال

ها داشته ایم، نشان دهیم. عوض کردن یک عادت کار آسانی نیست.

حالا این فعالیت را انجام دهید (بله... درست همین حالا)

بازوها یتان را در مقابل سینه خود ار هم دیگر رد کنید (مثل زمانی که دست به سینه می نشینید

یا می ایستید) توجه کنید چگونه یک بازو از بازوی دیگر کدر می کند و دستش را در زیر

ماهیچه دو سر و در داخل می گذارد . در همان لحظه دست بازوی دیگر بر روی ماهیچه دو

سر آن یکی بازو قرار دارد . خیلی خوب ، حالا جای بازوها را عوض کنید تا بازویی که در

بالا قرار داشت ، الان در پائین قرار گیرد و (برعکس) . بسیار خوب ، این کار مدتی از وقت

شما را گرفت و اما بالاخره قادر به انجامش شدید . احساس می کنید کمی مشکل و سخت

است ؟ حال بازوها یتان را به حالت آزاد و اولیه برگردانید و دوباره به روش جدید آن ها را

تا کنید . دوباره ، دوباره و دوباره . در واقع بعد از این ، کار را به این شیوه جدید انجام دهید

. هرگز یک اشتباه را تکرار نکنید یا به شیوه های قدیمی برنگردید .

فکر می کنید مشکل است ؟ حالا تصور کنید ما از بچه های خود که فاقد مهارت های

اجتماعی هستند چه می خواهیم بکنند ؟ ما از آنها انتظار داریم فوراً و بی معطلی آن رفتاری

را که ملکه ذهن شان شده است ، به آسانی درکش می کنند و دیگران آنها را با این نوع

رفتار می شناسند را تغییر دهند . بچه هایی که در معاشرت و تعامل با دیگران رفتارهای

غلطی دارند ، برای اینکه شیوه رفتار غلطشان را با یک شیوه احسن و بهتر عوض کنند ، باید

یک مسیر طولانی و صعب العبوری را طی کنند . خدا را شکر که بچه هایمان ، معلمان دلسوز و صبوری همچون شما دارند .

چرا بچه های ما مهارت های اجتماعی ندارند ؟

مهارت های اجتماعی به آن روابط – رفع مسئله – تصمیم گرفتن و تدبیر و توانائی های

روابط نظیر اطلاق می شود که به فرد اجازه می دهد با دیگران آشنا شده و روابط اجتماعی

ثبت و عملی با آنها داشته باشد . افراط و تفریط در رفتار اجتماعی ، یادگیری و آموزش و

گروه و جو کلاس را تحت شعاع قرار می دهد شایستگی اجتماعی با پذیرش همتایان –

پذیرش معلم - موفقیت دخول و موفقیت و کامیابی مکتب گذشته حاصل می شود .

بسیاری از پسر بچه های ما هرگز رفتار مناسب و درست موقعیت های اجتماعی را یاد نگرفته

اند . (موقعیت هایی که در آن ها باید با دیگران روبرو شوند .) شاید آنها این راهنمایی را در

خانه کسب نکرده اند (یا به خاطر کمبود آموزش توسط بزرگترها و یا نظام های ارزش و

دیگر رفتارهای تعلیم داده شده) شاید هم آنها الگوی نقش خوبی در خانه و همسایگی شان

داشته اند که آن رفتار مناسب و درست را رواج کرده است ، اما آن رفتار را هم اکثر بچه ها

انتخاب نمی کنند (درست مثل بعضی بچه ها که بدون آموزش رسمی قبل از مدرسه خواندن

یاد می گیرند و بعضی دیگر به روند ساختاری آموزش نیاز دارند تا بتوانند خواندن را یاد

بگیرند .

مهارت های اجتماعی ضعیف احتمالاً از ناحیه فردی است که توسط دیگران (بچه هایی که

او را دوست ندارند و با او در تعامل نیستند) طرد شده است . بچه های دیگر می کوشند تا

رفتاری بهتر و جدیدی را ابراز کنند که به آنها گفته شده است ، اما باز از طرف دیگران طرد

می شوند . (این امر یا شاید به خاطر شهرت گذشته شان است یا به خاطر اینکه افراد

رفتارهای تظاهری غیر استادانه و نامطمئن تازه و جدیداً یاد گرفته شده را که غیر طبیعی هم

به نظر می رسد دوست ندارند .) وقتی واکنش های غیر قابل پیش بینی اتفاق می افتد ، دانش

آموزان ممکن است بر سختی رفتارشان را کنترل کنند و در نتیجه موفق نباشند رفتار مناسبی

از خود نشان دهند . آنها ته کلام های اجتماعی دیگران را بد تعبیر می کنند . (مثال ها .1) به

رد و طرد و پس زنی دیگران اعتنا نمی کنند . وقتی کسی به آنها می گوید «برو گم شو»

توجهی نمی کنند ؟ ساخت های اجتماعی افراد را در زمانی که مورد تهدید قرار می گیرند

را مشاهده می کنند .) اگر آنها به خاطر رفتار (گذشته یا حال شان) طرد شوند ، دیگر به

ندرت شناس پیدا خواهد کرد تا تحت شرایط واقع گرا رفتارهای صحیحی ابراز کنند . (آنها

موفق نخواهند شد تا رفتارهای صحیح را با خزانه رفتاری شان یکی کنند .)

بچه های ما به طور مثبت به آموزش مهارت های اجتماعی پاسخ نخواهند داد به خاطر اینکه

آنها این مهارت ها را لازم نمی بینند (مثال ها : 1- کمک گرفتن از معلم 2- اجتناب از نزاع

و کشمکش با بزرگترها 3- عدم موافقت به صورت غیر مقابله ای به نظر آنها رفتارهایی که

هم اکنون دارند خوب است . فکر می کنند توجه و هدف و نیرویی که در صددش هستند را

بدست آوردن .)

یادداشتی برای معلمان دانش آموزان عاطفی و دچار به بی نظمی های

(EBD) رفتاری

اگر شما معلم دانش آموزی عاطفی و دچار به بی نظمی های رفتاری هستید ، آیا مهارت‌های

اجتماعی را به آنها آموزش می دهید ؟ آیا شما این کار را به صورت درس های ساختاری

روزانه انجام می دهید ؟ اگر نه ، چرا ؟ مشخصه بچه های عاطفی و گرفتار به بی نظمی های

رفتاری ، عجز و ناتوانی آنها در ایجاد و حفظ روابط مثبت است . این بچه ها 3 برابر بیشتر از

بچه های عادی و نرمال طر می شوند . احتمالاً به خاطر رفتارشان است که این بلا سرشان می

آید . زمان آن رسیده که نظام های بیش از حد به منظور اصلاح رفتار این بچه ها به کار

بنديم . ما به دوره کنترل بیشتری احتیاج داريم . باید آن رفتارهايی که دلمان می خواهد در

بچه ها ببینيم را آموزش دهيم .

آموزش مهارت های اجتماعی دقیقاً چیست ؟

اگر بچه ها مهارت های اجتماعی ندارند ، باید به آنها بیاموزیم . آموزش مهارت های

اجتماعی یک اصطلاح عمومی برای آموزش جاری در حوزه های رفتاری است که تعامل

عملی و سودمندتر را ترویج می دهد . ما مهارت های اجتماعی را به دانش آموزانی آموزش

می دهیم که در (حال حاضر) فاقد مهارت های اجتماعی هستند . با این کار می خواهیم

مروّح پذیرش معلم ها ، بزرگترها و افراد دیگر باشیم . آموزش مهارت های اجتماعی (در

میان برنامه های دیگر) باید این موارد را در برداشته باشد :

1) تعامل و رفتارهای مثبت با دیگران ، داخل گفتوگو شدن با دیگران به روشن های قابل

قبول اجتماعی ، بدون عمل تکانشی چگونه اجازه بگیریم ، چگونه دوست پیدا کنیم

و چگونه او را نگه داریم ، اسباب بازی ها و وسائل مان را تقسیم کنیم .

2) رفتار مناسب در کلاس ، ایجاد عادات و مهارت های با زمانی و بقای آکادمیک ،

گوش کردن ، پیروی از دستورات ، جلب توجه به طور صحیح ، پذیر شنتایج رفتار

خود

3) راه های احسن و بهتر فرو کش کردن خشم یا ناکامی ، شمردن تا شمره 10 قبل از

عکس العمل ، فکر خود را به یک کار فرحبخش نحرف کرده ، یادگیری یک

مکالمه درونی برای آرام سازی خود و تأمل کردن روی بهترین بخش از کار

4) راه های قابل قبول رفع کشمکش و نزاع با دیگران ، استفاده از صحبت و مکالمه به

جای برخورد فیزیکی ، کمک گرفتن از معلم با گروه رفع کشمکش

نمونه هایی از مهارت های اجتماعی پیش دبستانی ها

1. مهارت هایی که بعدها به آموزش کمک بسیاری خواهد کرد (مهارت های گوش

(کردن)

2. مهارت هایی که موفقیت و کامیابی را در محیط مدرسه یا پرستاری افزایش می دهد .

(سوال پرسیدن)

3. چگونه دوست پیدا کنیم و او را از دست ندهیم (چیزی خواستن یا درخواست برای

(کاری)

4. احساسات ، آگاهی از احساسات خود و دیگران (نظریه و تئوری ذهن ...) که فرد را

قادر می سازد تا پیش بینی کند ، دیگران در یک وضعیت چه احساسی می توانند

داشته باشند . هم چنین کمک می کند که فرد بفهمد دیگران آن طور که او احساس

می کند ، احساس نمی کنند .

5. حریف احساسات منفی شدن به هنگام انجام یک کار اشتباه چه کار می شود کرد ؟

رفتار مناسب با سرزنش و اذیت سر به سر گذاشتن چیست ؟

6. گزینش های مثبت و غیر پر خاشگرانه به هنگام روبرویی با کشمکش

تعاریف مهارت های اجتماعی : ماهر اجتماعی ، توانایی پاسخ دادن به محیط موجود به

روشی که تأثیرات بین شخصی مثبت را ایجاد ، حفظ کند و هم چنین آن را افزایش دهد .

شاپیستگی اجتماعی : کار کرد یا نقش شفاهی اجتماعی فرد . . . ترکیبی از مهارت های

اجتماعی عمومی (شاپیستگی اجتماعی می تواند از طریق آموزش رفتارهای اجتماعی /

مهارت های اجتماعی بهتر شود .

مراحل آموزش مهارت های اجتماعی

ذاتاً ، ما مهارت های اجتماعی را مثل آموزش های آکادمیک تدریس می کنیم . سطح

دانش آموزان را ارزیابی کنید . موضوعاتی فراهم سازید . آن موضوع را معرفی کنید . طرح

آن را بریزید . به بچه ها بگویید آن را تمرین کنند و بازخوردها را مشاهده کنند . اگر دوره

ای از مهارت های اجتماعی را دنبال کنید ، خواهید دید احتمالاً شامل یک طرح ارزیابی ،

دروس و فعالیت هاست . آموزش دنبال کردن دستورات در اسباب کار است . اگر شما

خودتان دوره تحصیلات و طرح درس ها را سازماندهی می کنید ، به این خصوصیات توجه

کنید :

پیش آموزش

دانش آموزانی که به مهارت های معین احتیاج دارند را بزرگزینید (از طریق ارزیابی) . تقویت

کننده های قوی را که دانش آموزان را برمی انگیزد به درسها توجه کنند و رفتارهای

جدیدی نشان دهند را شناسایی کنید (موضوعاتی گروهی و یا فردی ، بلیط های بخت

آزمایی ، چسباندن یک سگ کاغذی به صورت تصاعدی بر روی دیوار که به طرف ظرف

غذا می رود و جایزه می گیرد ، شناسایی و بخصوص رفتارهای هدفی تدریس می شود را ،

تعریف کنید . مشخص کنید کدام رفتارها لازم اند . دقیقاً آنها را تعریف کنید تا همه بچه ها

با آنچه قرار است انجام شود ، موفق باشند (دانش آموز قادر به انجام چه کار يخواهد شد یا

بعد از آموزش چه چیزی ابراز خواهد کرد). رفتارهای هدف را تحلیل کار کنید . اگر با این

مقوله نا آشناييد ، لينك موجود در صفحه هوم (home) را مطالعه کنيد .

آموزش مهارت های اجتماعی

گروه های 2 الی 5 نفره با قصورها و نقص های مهارتی یکسان تشکیل دهيد . گروه های

کوچک به دانش آموزان فرصت مشاهده دیگران را می دهد . با همتاها تمرين کنید و

بازخوردها را ببینيد . موانع يادگيری را از میان برداريد . (مثال ها در کلاس را ببندید ،

مأموران انتظامی را بیرون کنید) . صبح زود تشکیل جلسه دهيد تا بچه ها متوجه موضوع

شوند و تمام طول روز آنچه را که در درس ياد می گيرند تمرين کنند . برنامه را معرفی

کنید . مضمون آن و اینکه برنامه چرا و چگونه به آنها منفعت خواهد رساند (مثال ها : آیا به

آنها کمک می کنید تا به کلاس های تعلیم و تربیت عمومی برگردند . شغلی بدست آورند

و آن را نگه دارند ؟ آیا این برنامه کمک خواهد کرد تا با والدین و معلمان مشکل نداشته

باشند . این برنامه روی والدین دوست پسر / دوست دخترشان تأثیر خواهد داشت وقتی آنها

را ملاقات می کنند ؟) برنامه به آنها کمک می کند تا بتوانند پلیس را مقاعد سازند که به

آنها اجازه رفتن بدنهن در زمانی که توقيف شدند . قوانین و مقررات برپا کنید . (رفتارهایی

را که به آنها پاداش می دهید در طول مدت دروس شناسایی کنید . یک نفر صحبت می

کند – به او توجه کنید – مثبت باشد ... همه آنچه که ممکن است در دروس ابتدایی لازم

به تدریس باشد ، اول مهارت های آسان آموزش را شروع کنید تا اطمینان معلم و دانش

آموز را از موفقیت و تقویت حاصل کنید . الگوی آموزش را به کار گیرید . بعد به آنها

بگویید نشان دهید . با استفاده از مراحل موجود در اطلاعات رسیده از دوایر دولتی که در

جرايد موجود است به آنها تدریس کنید – در صورت لزوم بحث کنید . بحث را بازی کنید

(حداقل با دو نمایشنامه متفاوت و با رفتارهای درست و غلط بازخورد ایجاد کنید) ، (از

طریق ستایش خاص و تشویق) از خود - از معلم ها - از همتاها ، تمرین ، تمرین ، تمرین .

در سرتاسر تکالیف . جلسات و تکالیف را با موقعیت های زندگی واقعی و آزمون های

شگفت انگیز دوره کنند (دانش آموزان یاد می گیرد که با اشخاص مرجع معاشرت کند .

جداگانه به دانش آموز یک پیغام بفرستید و یک معلم ناشناس را وادار کنید که با او

رو برو شود . به دانش آموز تهمت بزنید . اگر او بدرفتار می کند ، بد حرکت می کند ، بی

ادب است و . . . معلم می گوید : این یک آزمون است . چطور انجام دادی ؟ اول به بچه

هایی که وضع اجتماعی بالا دارند آموزش دهید . رفتارهای جدید و پاداشی را برای آنها

شرح دهید . آن رفتارها را بعد از سر دسته ها به بچه های وضع اجتماعی پائین تر شرح دهید

. مطمئن باشید که دروس آن طور که بچه ها انتظارش را دارند جالب و سرگرم کننده باشد .

آموزش دستورات زیر را با پختن یا درست کردن آبنبات یا انجام حقه های سحرآمیز شروع

کنید . سپس به سر وقت مثال هایی که پایه و اساس درسی دارند بروید . ابراز و جلوه خود

ارزیابی و خود کنترل را شناسایی و به آنها در موقعیت های هر روزه مدرسه پاداش دهید .

وقتی موقعیت خوبی که فکر می کنید در آن موقعیت ، یک دانش آموز می تواند رفتار

جدیدی ابراز کند آن را با استفاده از اشارات و ته کلام ها ترویج دهید . نتیجه کلی را با

مقتضیات یا موقعیت های متفاوت ترویج دهید از طریق : تمرین کردن در موقعیت های

متفاوت و تحت شرایط مختلف ، ارائه فرم خود گزارش به دانش آموز در همه کلاس ها ،

به جنبش درآوردن و آماده کردن آنها برای امتحان در موقعیت های طبیعی ، با دانش آموز

جلسه بگذارید تا تمام مدت زندگی / مدرسه را مورد بحث قرار دهد . رفتارها را در خارج

از دروس کنترل کنید . مسیر انگیزش و ابراز رفتار گواه را دنبال کنید . مثال : قرار است مدیر

به پدرو¹ بخاطر مصلح ترین دانش آموز از نظر رفتاری تبریک بگوید . وقتی مدیر به پدرو

نژدیک می شود ، معلم در گوشش چیزی زمزمه می کند ، او می گوید : بخاطر داشته باش

قبل از اینکه با آقای یون² دست بدھی ، لولو خورخوره های دست را پاک کند . این

عبارت برای دانش آموزان اجتماعی تر این گونه گفته می شود : قبل از اینکه دست بدھیم ،

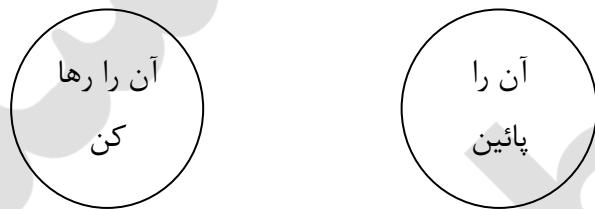
¹.Pedro

².Yoon

با لولو خورخوره های دستمان چه کار کنیم؟ آموزش مهارت های اجتماعی به افراد کمک

می کند، انتخاب های بهتری در موقعیت داشته باشند.

عبارات موجود در عکس



فعالیت ها

1. به فهرست مهارت های اجتماعی که معمولاً نیاز می شود نگاه کنید. خواهش و

تشکر کنید. با عصبانیت و ناکامی بهتر کنار بیایید. به طور صحیح سوال بپرسید.

مسئولیت عواقب رفتار خود را به گردن بگیرید. برخورد مناسب با توهین، اشتباه،

ناکامی به طوری که هیچ داد و فریاد یا برخورد فیزیکی در کار نباشد. شروع گفتگو

با دیگران ، قدرت نه گفتن ، پیوستن به گروه ، پیروی از دستورات ، دوست شدن ،

حریف و رو به رو شدن با تهدیدهای فیزیکی یا شفاهی ، جلب توجه کردن به

صورت صحیح ، نوبت گرفتن

2. صریحاً رفتارهای زیر را که ممکن است تصمیم به تدریس شان شوید را تعریف کنید

. اجازه گرفتن ، اجتناب از نزاع با دیگران ، نمایش ورزش های مردانه یا زنانه

3. رفتارهای زیر را تحلیل کنید :

گوش کردن ، پیروی از دستورات ، احترام به نظر دیگران ، پذیرش تشویق و ستایش

دیگران ، معذرت خواستن ، احوال پرسی کردن با دیگران (آشنایان ، نا آشنایان ، خانواده ،

دوستان ، بزرگترها ، همتایان و هم سن و سالان ، هم جنس ، جنس مخالف ، جوانان)

4. یک دانش آموز مهارت های اجتماعی را نشان میدهد که به گروه فرهنگی اش

اختصاص دارد ، اما این امر در فرهنگ آمریکای شمالی مطلوب نیست (مثلاً به طور

فیزیکی برخورد کردن با کسی که به حرمت مادر توهین می کند ، چشم خود را به

زمین دوختن به هنگام صحبت با یک بزرگتر .

آیا درست است که شیوه های درست را آموزش دهیم ؟ کی ، چگونه و چرا باید این کار

انجام شود ؟