

سوالات آزمون استخدامی شهرداری سال ۹۰

رشته شغلی مسئول دفتر

فن بایگانی و مدیریت اسناد و مدارک:

۱۰۱. کدام شاخه از مدیریت اسناد، با ایجاد یک برنامه ی صحیح، روش‌های نو را برای اداره‌ی توده‌های انبوه نامه‌ها به کار می‌گیرد؟

- (۱) مدیریت ارسال و مراسلات
(۲) مدیریت مکاتبات
(۳) مدیریت گزارش‌ها
(۴) مدیریت فرم‌ها

۱۰۲. استوار ساختن اساس مالکیت و امنیت قضایی در اسناد، جز سند می‌باشد.

- (۱) ارزش (۲) انواع (۳) ارکان (۴) فلسفه

۱۰۳. افشای غیر مجاز کدام اسناد، باعث به خطر افتادن امنیت کشور و منافع عمومی می‌شود؟

- (۱) سری (۲) به کلی سری (۳) خیلی محرمانه (۴) محرمانه

۱۰۴. از پیشرفته‌ترین شیوه‌های میکروفیلم در بایگانی اسناد، کدام است؟

- (۱) Card (۲) Com (۳) T.E.P (۴) Fiche

۱۰۵. در سیستم کامپیوتر، برگی که اطلاعات کارمند در آن مندرج می‌شود، چه نام دارد؟

- (۱) Instruction (۲) Document (۳) Record (۴) Data

۱۰۶. در کدام نظام، کلیه‌ی مکاتبات اعم از وارده و صادره توسط یک دبیرخانه مرکزی دریافت، ثبت و توزیع می‌گردد؟

- (۱) غیر متمرکز (۲) پراکنده (۳) مدیریتی (۴) متمرکز

۱۰۷. تفاوت بایگانی فنی با سایر انواع بایگانی، در کدام مورد است؟

- (۱) تنظیم مدارک (۲) نحوه‌ی نگهداری (۳) نوع اسناد (۴) شیوه کار

۱۰۸. نسخه مخصوص بایگانی نامه‌های صادره، نیاز به و بایگان آن نسخه‌ها را بایگانی می‌کند.

- (۱) دستور خاصی ندارد (۲) مهر کردن دارد
(۳) شماره دارد (۴) ارجاع دارد

۱۰۹. برای تعیین زمان بازنشستگی کارکنان، از کدام روش بایگانی استفاده می‌شود؟

- (۱) شماره گذاری سریال (۲) شماره گذاری مسلسل
(۳) الفبایی ساده (۴) تاریخی

۱۱۰. اصول گردش مکاتبات، بخشی از مدیریت می باشد.

- (۱) اسناد (۲) گزارشها (۳) فرمها (۴) برنامهها

اصول روابط عمومی:

۱۱۱. کدام مورد از ویژگی‌های فرآیند روابط عمومی می باشد؟

- (۱) پویا و تعاملی (۲) پویا و تکنیکی (۳) فعال و تعاملی (۴) فعال و پویا

۱۱۲. عمده ترین تفاوت روابط عمومی با تبلیغات، در کدام مورد است؟

- (۱) اعتماد سازی (۲) دریافت و پرداخت پول
(۳) مخاطبان (۴) همه موارد

۱۱۳. همه موارد زیر، جز اصول روابط عمومی می باشند به جز:

- (۱) گفتن واقعیت (۲) گوش دادن (۳) عمل کردن (۴) تبلیغ کردن

۱۱۴. کدام مدل روابط عمومی، به منظور کشف دیدگاه‌های مردم نسبت به سازمان استفاده می شود؟

- (۱) اطلاع رسانی عمومی (۲) نامتقارن دوطرفه
(۳) متقارن دو طرفه (۴) تبلیغ و اعلان

۱۱۵. مدیریت پاسخ سازمان به مسایل و مشکلات، در حیطه کدام یک از شناخت‌های روابط عمومی است؟

- (۱) دانش مدیریت عملیات (۲) دانش تحقیق
(۳) دانش مذاکره (۴) دانش ترغیب

۱۱۶. مهم ترین مرحله در اجرای یک تحقیق مناسب و خوب توسط روابط عمومی، کدام است؟

- (۱) نمونه گیری (۲) ترتیب قرار گرفتن پرسشها
(۳) شیوه گردآوری دادهها (۴) تجزیه و تحلیل دادهها

۱۱۷. کدام مورد، در خصوص روابط عمومی صحیح نیست؟

- (۱) کوتاه مدت است (۲) کارکردی مدیریتی دارد
(۳) گسترده است (۴) تعاملی است

۱۱۸. عبارت «روابط عمومی عملی ارادی و غیر تصادفی است»، بیانگر کدام ویژگی روابط عمومی است؟

- (۱) منفعت عمومی (۲) عملکرد (۳) حساب شده (۴) برنامه ریزی شده

۱۱۹. ارتباط درون سازمانی، بیانگر کدام یک از وظایف روابط عمومی است؟

- (۱) اطلاع رسانی
 (۲) برقراری ارتباط با مدیریت
 (۳) برقراری ارتباط با افکار عمومی
 (۴) برقراری ارتباط با کارمندان

۱۲۰. روابط عمومی بازاریابی، چه وظیفه‌ای دارد؟

- (۱) تبلیغ کالا و خدمات
 (۲) اطلاع رسانی به مشتریان
 (۳) ارتباط با کارکنان درون سازمان
 (۴) ایجاد پیوند بین کارکنان و مشتریان

روانشناسی اجتماعی:

۱۲۱. اگر باورهای افراد پس از بی‌اعتباری باز هم ماندگار شوند، بیانگر کدام اصل در روان‌شناسی اجتماعی است؟

- (۱) استناد مثبت
 (۲) طرحواره مثبت
 (۳) عاطفی
 (۴) ماندگاری اثر

۱۲۲. کدام مورد، بیانگر ویژگی تفکر غیرارادی است؟

- (۱) خود به خود و بازتابی است
 (۲) نا آگاهانه و غیر عمدی است
 (۳) نا آگاهانه است
 (۴) غیر عمدی است

۱۲۳. طبق نظریه‌ی یادگیری اجتماعی، کودکان رفتار پرخاشگرانه را چگونه یاد می‌گیرند؟

- (۱) تقلید
 (۲) تلویزیون و رسانه‌ها
 (۳) هم بازی شدن با دوستان
 (۴) همه موارد

۱۲۴. اگر فردی در حالت خشمگینی یک پارچ آب را بشکند، دچار کدام مکانیسم روانشناختی اجتماعی شده‌است؟

- (۱) تسهیل خشم
 (۲) تخلیه
 (۳) پالایش
 (۴) انتقام

۱۲۵. تبعیض در جامعه، معلول کدام مورد است؟

- (۱) انتقام جویی
 (۲) باورهای کلیشه‌ای
 (۳) خود بزرگ‌بینی
 (۴) نا برابری

۱۲۶. منظور از «همبستگی موهوم» در پروسه شناختی، کدام است؟

- (۱) پیش‌بینی یک رفتار
 (۲) تخیل در مورد علل یک پدیده
 (۳) ریشه‌یابی کردن یک رویداد یا رفتار
 (۴) ربط دادن دو عامل عینی مرتبط به هم

۱۲۷. تئوری ناهماهنگی در تغییر نگرش یا رفتار، بیانگر کدام مورد است؟

(۱) مقاومت در برابر ترک یک رفتار

(۲) مقاومت در برابر اجرای یک رفتار

(۳) ایجاد احساس مثبت هنگام ترک یک رفتار

(۴) ایجاد احساس منفی نسبت به یک رفتار در حال انجام

۱۲۸. تبلیغات با کدام مکانیسم، باعث ایجاد یک نگرش یا رفتار می‌شود؟

(۱) اجبار

(۲) اقناع

(۳) جوسازی

(۴) یورش

۱۲۹. منظور از معلول انگاری خویشتن، کدام است؟

(۱) احساس ناتوانی در انجام یک رفتار یا تثبیت یادگیری

(۲) عذر و بهانه نسبت به عدم انجام وظایف خویش

(۳) تغییر نگرش بر اساس کسب آگاهی جدید

(۴) تأثیرگذاری بر رفتارهای دیگران

۱۳۰. طبق نظر روان‌شناسان اجتماعی، چه نوع احساساتی جهان شمول هستند؟

(۱) کلامی

(۲) عاطفی

(۳) خشم

(۴) چهره‌ای

مدیریت (رفتار سازمانی، اصول، منابع انسانی)

۱۳۱. چه کسی استفاده از شرح شغل را برای نخستین بار مطرح کرد؟

(۱) گزنفون

(۲) کاتو

(۳) فارابی

(۴) انگلیسی‌ها

۱۳۲. کدام مورد، جز شاخص‌های اصلی استفاده از شکل ساده و ستاد کوچک است؟

(۱) استفاده از واحد‌های کاری کوچک و ایجاد جوآسانی در آن‌ها

(۲) در نظر گرفتن رهبران به منزله الگو نقش‌های مثبت

(۳) اقدام به آزمایش‌های ساده و عملی برای ایجاد دانش

(۴) هدایت استعدادها به صحنه عمل

۱۳۳. شغل تحویل‌داری بانک، جز کدام دسته از تکنولوژی‌ها می‌باشد؟

(۱) تکراری

(۲) صنعت‌گرانه

(۳) غیر تکراری

(۴) مهندسی

۱۳۴. رابطه رسمیت با عدم اطمینان محیطی، به کدام صورت است؟

(۱) مستقیم

(۲) بستگی به اندازه دارد

۳ معکوس ۴ بستگی به فناوری دارد

۱۳۵. جمله «همه منشی‌ها زن هستند»، بیانگر کدام خطای ادراکی می‌باشد؟

(۱) اثر هاله‌ای (۲) کلیشه سازی (۳) فرافکنی (۴) گزینش ادراکی

۱۳۶. در صورت سازگار بودن هدف و اهمیت خیلی بالای مرادده در تحقیق هدف، کدام استراتژی تعارض به کار می‌رود؟

(۱) سازش (۲) تشریک مساعی (۳) تطابق (۴) پرهیز

۱۳۷. کدام مورد، جز ویژگی‌های افراد موفقیت طلب نمی‌باشد؟

(۱) کار شیفتگی (۲) طالب بازخورد سریع

(۳) پذیرش شخصی مسئولیت (۴) انتخاب اهداف بسیار مشکل

۱۳۸. به نظر فیدلر، در صورت عدم تطابق سبک رهبر و موقعیت، تنها راهکار تغییر موقعیت کدام است؟

(۱) آموزش زیر دستان (۲) استفاده از قدرت سلسله مراتبی

(۳) مهندسی شغل (۴) تغییر رهبر

۱۳۹. ترکیب دو محور تجربه عینی و آزمایش گری فعال، کدام سبک یادگیری را شکل می‌دهد؟

(۱) همگرا (۲) واگرا (۳) تطبیق یابنده (۴) ادغام کننده

۱۴۰. استراتژی منابع انسانی تمایز/ بیرونی بیان گر کدام مورد است؟

(۱) نیروهای آزاد (۲) نخبگان متعهد

(۳) کارکنان مزدور (۴) سربازان وفادار