

# سوالات آزمون استخدامی شهرداری سال ۹۰

رشته شغلی کارگزین

## مدیریت منابع انسانی:

۱۰۱. کدام مورد به سازگاری بین سوالات آزمون و نوع موقعیت‌ها و مشکلاتی که در شغل رخ می‌دهد مربوط می‌شود؟  
 (۱) اعتبار پیش بین (۲) اعتبار سازه (۳) اعتبار محتوا (۴) تعمیم پذیری
۱۰۲. کدام مورد جز منابع کارمند یابی درون سازمانی است؟  
 (۱) اعلان شغل (۲) مراجعه مستقیم (۳) مراکز کاریابی خصوصی (۴) کارمندیابی از طریق اینترنت
۱۰۳. در بخش عمومی یا دولتی، بیشتر کدام طرح حقوق و دستمزد مورد استفاده قرار می‌گیرد؟  
 (۱) کارمزدی (۲) زمانی (۳) بیدو (۴) استاندارد
۱۰۴. طبق کدام دیدگاه، یادگیری فرآیندی است که به فروپاشی تعادل فعلی فرد می‌انجامد و او می‌کوشد به تعادل روانی تازه ای برسد؟  
 (۱) محیطی (۲) رفتاری (۳) اجتماعی (۴) شناختی
۱۰۵. ترکیب دو محور تجربه عینی و مشاهده تأملی، بیانگر کدام سبک یادگیری کلب است؟  
 (۱) واگرا (۲) همگرا (۳) ادغام کننده (۴) تطبیق یابنده
۱۰۶. استراتژی منابع انسانی کاهش هزینه/درونی بیانگر کدام مورد است؟  
 (۱) نخبگان متعهد (۲) نیروهای آزاد (۳) کارکنان مزدور (۴) سرباز وفادار
۱۰۷. کدام مورد جز عوامل درون سازمانی موثر بر کارمندیابی است؟  
 (۱) اتحادیه‌ها (۲) شهرت (۳) محیط فنی (۴) محیط اجتماعی
۱۰۸. کدام مورد جز منابع کارمند یابی برون سازمانی است؟  
 (۱) کارمند دوشغله درونی (۲) معرفی همکاران (۳) مراجعه مستقیم (۴) اعلان شغل
۱۰۹. افزایش خطا و فراموشی جز کدام دسته از پیامدهای استرس است؟  
 (۱) روان شناختی (۲) فیزیولوژیک (۳) شناختی (۴) رفتاری
۱۱۰. کدام مورد جز رویکرد استاندارد های نسبی نیست؟  
 (۱) توزیع اجباری (۲) مقایسه زوجی (۳) رتبه بندی فردی (۴) رتبه بندی توصیفی

## حقوق اداری:

۱۱۱. کدام مورد در خصوص نکول رئیس جمهور از ابلاغ مصوبات مجلس شورای اسلامی که پس از طی مراحل قانونی به وی ابلاغ شده صحیح است؟

(۱) مصوبه توسط رئیس مجلس شورای اسلامی به مجمع تشخیص مصلحت نظام فرستاده می شود و نظر مجمع نهایی است.

(۲) کمیته‌ای مشترک از نمایندگان قوای مقننه و مجریه برای حل اختلاف موجود تشکیل شده و تصمیم نهایی اخذ می شود.

(۳) به دستور رئیس مجلس شورای اسلامی روزنامه رسمی موظف به چاپ و انتشار مصوبه مربوطه ظرف مدت ۷۲ ساعت است.

(۴) به علت آن که رئیس جمهور مسئولیت اجرای قانون اساسی را بر عهده دارد مصوبه مجلس شورای اسلامی برای اصلاحات مد نظر رئیس جمهور به مجلس شورای اسلامی باز می گردد.

۱۱۲. کدام روش استخدامی برای مشاغل حاکمیتی کاربرد دارد؟

(۱) پیمانی (۲) رسمی (۳) حکمی (۴) خرید خدمتی

۱۱۳. کدام مورد در چارچوب سیستم متمرکز اداری قرار نمی گیرد؟

(۱) سازمان حفاظت محیط زیست (۲) سازمان انرژی اتمی  
(۳) وزارت کشور (۴) شهرداری‌ها

۱۱۴. شوراهای تأمین، از شوراهای فرعی شورای ..... .

(۱) امنیت کشور است و مصوبات آن برای استانداران، فرمانداران و بخشداران جنبه مشورتی دارد

(۲) امنیت کشور است و مصوبات آن برای استانداران، فرمانداران و بخشداران الزام آور است

(۳) اداری کشور است و در استان‌ها، شهرستان‌ها و بخش‌ها تشکیل می شود

(۴) امنیت کشور است و صرفاً در استان‌ها تشکیل می شود

۱۱۵. تعیین تعداد وزارتخانه‌ها و حدود اختیارات آن‌ها با کدام مرجع قانونی است؟

(۱) رئیس جمهور (۲) شورای عالی اداری

(۳) مجلس شورای اسلامی (۴) هیات وزیران

۱۱۶. نوع استخدام مستخدمینی که به موجب قرارداد به عنوان روزمزد استخدام نشده‌اند، بلکه بر طبق اختیاراتی

که به موجب قوانین خاص به وزیران داده شده به استخدام دولت در آمده‌اند، کدام است؟

(۱) خرید خدمتی (۲) پیمانی (۳) رسمی (۴) حکمی

۱۱۷. همه موارد در خصوص افرادی که در پایان دوره آموزشی، شرایط تبدیل به استخدام رسمی را کسب نمایند صحیح می‌باشد به جز:

(۱) لغو حکم

(۲) تویخ کتبی با درج در پرونده‌ی استخدامی

(۳) تبدیل وضع به استخدام پیمانی

(۴) اعطای مهلت دو ساله دیگر، برای احراز شرایط لازم

۱۱۸. اگر وزارت امور خارجه، خروج از تابعیت ایران را گواهی کند، کدام مورد رخ می‌دهد؟

(۱) انفصال از خدمات دولتی

(۲) اخراج از دستگاه مربوطه

(۳) بازنشستگی پیش از موعد

(۴) بازخرید خدمت

۱۱۹. کارمندان وزارت کار و امور اجتماعی تابع کدام یک از قوانین استخدامی زیر هستند؟

(۱) قانون کار

(۲) قانون استخدام کشوری مصوب ۱۳۴۵

(۳) قوانین استخدامی خاص آن وزارت

(۴) قانون مدیریت خدمات کشوری

۱۲۰. کدام مورد خارج از چارچوب موضوع حقوق اداری است؟

(۱) حفظ بهداشت عمومی، یعنی فقدان هرگونه عاملی که موجب امراض و ناخوشی می‌شود

(۲) ترتیب سازمان دادن، طریقه تقسیم کار و عوامل بالا برنده راندمان کار در اداره

(۳) ارائه خدمات عمومی

(۴) حفظ نظم عمومی

## روش تحقیق و آمار:

۱۲۱. اگر بخواهیم جمله زیر را تحلیل محتوای کمی بکنیم، نمره جمله چقدر است؟

«آمریکا شیطان بزرگ است»

(۱) ۱۲- (۲) ۹- (۳) ۶- (۴) ۳-

۱۲۲. در یک سند تاریخی، تعیین اصالت سند، بیانگر کدام مورد است؟

(۱) اعتبار درونی (۲) اعتبار بیرونی (۳) نقد درونی (۴) نقد بیرونی

۱۲۳. برای دسته‌بندی و کاهش سؤال‌های یک پرسشنامه، از کدام تحلیل آماری استفاده می‌شود؟

(۱) تحلیل عاملی (۲) تحلیل واریانس (۳) تحلیل خوشه‌ای (۴) تحلیل ممیز

۱۲۴. کدام یک از صفات زیر یک سازه محسوب می‌شود؟

- (۱) گروه خون  
(۲) رشته تحصیلی  
(۳) پیشرفت تحصیلی  
(۴) میزان افسردگی

۱۲۵. در یک جدول متقاطع (۳×۴)، درجه آزادی چند است؟

- (۱) ۱۲ (۲) ۸ (۳) ۶ (۴) ۷

۱۲۶. قبول فرض صفر رد شده، بیانگر چه نوع خطایی است؟

- (۱) نوع اول (۲) نوع دوم (۳) آماری (۴) احتمالی

۱۲۷. در کدام موارد زیر ضریب تعیین (پیش بینی) بین دو متغیر کمی مانند سن با نمره افسردگی ۱۰۰ است؟

- (۱) همبستگی کامل (۲)  $r=-1$  (۳)  $r=0$  (۴)  $r=1$

۱۲۸. در کدام یک از روش‌های نمونه‌گیری از الگوها یا از نمونه‌های قبلی برای ردیابی نمونه‌های بعدی استفاده می‌شود؟

- (۱) چند مرحله‌ای (۲) خوشه‌ای (۳) گلوله برفی (۴) بازسنج

۱۲۹. در فرضیه زیر، سطوح عامل چند تا است؟

«مشارکت سیاسی شهروندان به جنسیت، محل سکونت (شهر و روستا) و میزان درآمد (کم، متوسط، بالا) بستگی دارد.»

- (۱) ۳ (۲) ۷ (۳) ۱۰ (۴) ۱۲

۱۳۰. برای پیش‌بینی قبولی در آزمون استخدامی از روی معدل و سن، از کدام آزمون استفاده می‌شود؟

- (۱) تحلیل عاملی (۲) تحلیل ممیزی (۳) تحلیل واریانس (۴) رگرسیون

## اصول مدیریت:

۱۳۱. در کدام شیوه تفکر، به جای واگذار کردن مسایل به حوادث آینده، وقایع آتی پیش‌بینی می‌شوند؟

- (۱) خلاق (۲) سببی یا علی (۳) قضاوتی و تحلیلی (۴) قیاسی

۱۳۲. کدام مورد جز شاخص‌های اصلی تعصب به عمل می‌باشد؟

- (۱) القای اشتیاق و اعتماد و احساس خویشی به آنان  
(۲) تشویق کارکنان به قبول مخاطره  
(۲) هدایت استعدادها به صحنه عمل

(۴) اجرا در مقیاس کوچک

۱۳۳. ایفای کدام نقش مستلزم وجود مدیری است که به نیازهای افراد خود واقف بوده و نسبت به ارضای آنها می‌کوشد؟

(۱) اجرایی (۲) ابداعی (۳) ترکیبی (۴) تولیدی

۱۳۴. برای به حداقل رساندن زمان تأخیر و هزینه ارائه خدمت به مشتریان، از کدام کاربرد علم مدیریت بهره گرفته می‌شود؟

(۱) نظریه صف (۲) شبیه سازی  
(۳) مدل‌های شبکه (۴) مدل سازی موجودی انبار

۱۳۵. کدام رهیافت، تعهدات جاری نسبت به کیفیت و عملکرد عالی را بیشتر مورد توجه قرار می‌دهد؟

(۱) منابع انسانی (۲) علم مدیریت  
(۳) سیستمی و اقتضایی (۴) سنتی

۱۳۶. انتشار کتاب مدیریت کارگاه، توسط کدام اندیشمند صورت گرفت؟

(۱) رابرت وُن (۲) فردریک تیلور (۳) ماکس وبر (۴) هنری فایول

۱۳۷. میزان ورشکستگی کسب و کارهای کوچک در طول هشت سال اول، حدود چند درصد است؟

(۱) ۸۰ (۲) ۶۰ (۳) ۲۸ (۴) ۱۸

۱۳۸. کدام مورد، جزو منابع قدرت ناشی از توان شخصی فرد است؟

(۱) مشروعیت (۲) صلاحیت (۳) سرکوب (۴) پاداش

۱۳۹. موضوع اصلی مورد بررسی کدام دیدگاه، نظریه پردازی در مورد سازمان است؟

(۱) فرانوگرایی (۲) کلاسیک (۳) نوگرایی (۴) نمادین/ تفسیری

۱۴۰. رمز موفقیت کدام برنامه ریزی، شناسایی تغییر جهت‌های احتمالی در رخدادهای آتی است؟

(۱) خارج به داخل (۲) بالا به پایین (۳) اضطراری (۴) اقتضایی