

## پیوست ۱: پرسشنامه پژوهش

به نام خدا

## نوجوان گرامی

ضمن عرض سلام و تشکر از همکاری شما، پرسشنامه‌ای که در دست دارید به منظور انجام پایان‌نامه اینجانب با عنوان "میزان استفاده نوجوانان از خدمات کتابخانه‌های عمومی سبزوار و رابطه آن با پیشرفت تحصیلی" طراحی شده است. لطفاً هر سؤال را به دقت بخوانید و نظر خود را با گذاشتن علامت (x) در قسمت گزینه مربوطه مشخص کنید. اطلاعات شخصی پاسخنامه‌های شما صرفاً به منظور انجام پایان‌نامه استفاده خواهد شد و در اختیار هیچ فرد، گروه یا سازمانی قرار داده نخواهد شد. در این پرسشنامه منظور از پیشرفت تحصیلی، موفقیت دانش‌آموز در دروس مدرسه است که با ملاک معدل کل دروس در یک سال تحصیلی سنجیده می‌شود.

با سپاس

زهرا طباطبائی

دانشجوی کارشناسی ارشد علم اطلاعات و دانش‌شناسی، دانشگاه فردوسی مشهد

## الف: سؤالات جمعیت‌شناختی

نام و نام خانوادگی:	
تاریخ تولد:	نام مدرسه:
پایه تحصیلی شما در سال ۱۳۹۳-۱۳۹۴:	<input type="checkbox"/> هفتم <input type="checkbox"/> هشتم <input type="checkbox"/> نهم
نام کتابخانه عمومی که عضو آن هستید:	

- ب. سؤالات مربوط به سنجش ضرورت، دلایل و موانع استفاده نوجوانان از خدمات کتابخانه عمومی
۱. به نظر شما ضرورت استفاده از هریک از خدمات کتابخانه عمومی برای نوجوانان به چه میزان می‌باشد؟ لطفاً در جدول زیر مشخص کنید.

بسیار کم	کم	متوسط	زیاد	بسیار زیاد	خدمات کتابخانه عمومی
					خدمات بخش امانت مانند امانت و رزرو کتاب؛ معرفی کتاب و غیره
					خدمات بخش مرجع مانند آموزش و راهنمایی مراجع‌کنندگان جهت استفاده از کتابخانه و منابع مرجع؛ در اختیار گذاشتن نشریات؛ کمک به فرایند تحقیق؛ دسترسی به اینترنت و غیره
					خدمات اطلاع‌رسانی مانند جستجوی اطلاعات و منابع با استفاده از رایانه؛ اعلان مشخصات همایش‌های آموزشی مرتبط با نیازهای اعضای نوجوان؛ اعلان برنامه‌ها و خدمات جدید کتابخانه و غیره
					خدمات جنبی مانند برپایی نمایشگاه‌های مختلف؛ برگزاری سخنرانی و غیره

۲. شما معمولاً به چه دلایلی به کتابخانه عمومی مراجعه می‌کنید؟ لطفاً هر چند مورد که لازم است را علامت بزنید.

- |   |  |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> استفاده از اینترنت کتابخانه                      | <input type="checkbox"/> انجام تکالیف مدرسه                        |
| <input type="checkbox"/> استفاده از کتاب‌های مرجع کتابخانه                | <input type="checkbox"/> گذران اوقات فراغت                         |
| <input type="checkbox"/> استفاده از خدمات و برنامه‌های جنبی کتابخانه      | <input type="checkbox"/> نبود کتابخانه در مدرسه                    |
| <input type="checkbox"/> استفاده از کتاب‌های غیر درسی و کمک درسی کتابخانه | <input type="checkbox"/> نبود کتابدار در کتابخانه مدرسه            |
| <input type="checkbox"/> استفاده از مجموعه سمعی و بصری کتابخانه           | <input type="checkbox"/> دیدار دوستان و همکلاسی‌ها                 |
| <input type="checkbox"/> استفاده از سالن مطالعه کتابخانه                  | <input type="checkbox"/> نبود شرایط مناسب مطالعه در منزل           |
| <input type="checkbox"/> دسترسی آسان به کتاب‌ها                           | <input type="checkbox"/> الزام معلمان به استفاده از خدمات کتابخانه |
| <input type="checkbox"/> بالا بودن هزینه تهیه کتاب                        | <input type="checkbox"/> مطالعه در یک فضای علمی و فرهنگی           |
|   | <input type="checkbox"/> آگاهی از کتاب‌ها و مجلات جدید             |

سایر موارد (لطفاً ذکر کنید) .....

۳. چه مشکلات و موانعی برای استفاده شما از کتابخانه عمومی وجود دارد؟ لطفاً هر چند مورد که لازم است را علامت بزنید.

- نامطلوب بودن نحوه اداره کتابخانه
- شرایط سخت عضویت کتابخانه
- دور بودن محل کتابخانه از محل سکونت
- نبود سیستم حمل و نقل مناسب جهت رفت و آمد به کتابخانه
- خدمات نامناسب کتابخانه
- مهارت و تخصص اندک کتابداران و کارکنان کتابخانه در کمک و پاسخ‌گویی به مراجعان
- برخورد نامناسب کتابداران با مراجعان
- قفسه بندی نامناسب کتابخانه
- ناکافی بودن کتاب و سایر منابع کتابخانه
- محدود بودن زمان امانت منابع
- قدیمی بودن مجموعه کتابخانه‌های عمومی
- مناسب نبودن ساعات کاری کتابخانه
- نبود تجهیزات کافی مانند رایانه، دستگاه کپی و چاپگر در کتابخانه
- مناسب بودن کتابخانه برای بزرگسالان و نه برای نوجوانان
- سایر موارد (لطفاً ذکر کنید) .....
- حجم زیاد تکالیف مدرسه و کمبود وقت
- نداشتن مطالعه از دوران کودکی
- نا آشنایی با خدمات کتابخانه
- تشویق نشدن از سوی معلمان و خانواده به استفاده از کتابخانه
- نیاز نداشتن به خدمات کتابخانه
- دسترسی ساده به مقاله و کتاب و مانند آن در اینترنت
- ترس از جریمه شدن برای خدمات کتابخانه
- استفاده از اینترنت منزل
- مشکلات جسمی و روانی

ج. سؤالات مربوط به میزان استفاده نوجوانان از خدمات کتابخانه‌های عمومی

۴. در سال گذشته بطور متوسط چند بار از کتابخانه عمومی استفاده کرده‌اید؟

هفته‌ای دو تا سه بار  هفته‌ای یک بار  هر دو هفته یک بار  ماهی یک بار  حداقل ده بار در سال

۵. لطفاً در جدول زیر، در صورتی که از هر یک از خدمات کتابخانه‌های عمومی سبزواری<sup>۱</sup> استفاده می‌کنید، میزان استفاده خود را مشخص کنید.

۱. خدمات کتابخانه‌ای ذکر شده در پرسشنامه، خدماتی هستند که طبق بررسی پژوهشگر در کتابخانه‌های عمومی سبزواری ارائه می‌شوند، خدماتی که در این کتابخانه‌ها ارائه نمی‌شوند مورد پرسش قرار نگرفته‌اند.

خدمات امانت کتابخانه عمومی		بسیار زیاد	بسیار کم	متوسط	زیاد	بسیار کم
۱	امانت کتاب و دیگر منابع					
۲	رزرو کتاب و دیگر منابع					
۳	معرفی کتاب و دیگر منابع					
۴	سالن مطالعه					
سایر موارد (لطفا ذکر کنید)						
خدمات مرجع و پژوهشی کتابخانه عمومی		بسیار زیاد	بسیار کم	متوسط	زیاد	بسیار کم
۵	آموزش و راهنمایی مراجعه‌کنندگان جهت استفاده از کتابخانه (مانند جستجوی منابع، استفاده از منابع و خدمات کتابخانه مانند منابع مرجع، تجهیزات و رسانه‌های غیرچاپی و غیره، ارزیابی منابع و غیره)					
۶	آموزش مهارت‌های سواد اطلاعاتی (مانند شیوه‌های جستجوی اطلاعات از اینترنت و غیره)					
۷	کمک در فرایند تحقیقات دانش‌آموزی					
۸	در اختیار گذاشتن نشریات					
۹	خدمات مشورتی به مراجعان مانند مشورت با کتابدار در مورد انتخاب کتاب، انتخاب رشته و مانند آن					
سایر موارد (لطفا ذکر کنید)						
خدمات اطلاع‌رسانی کتابخانه عمومی		بسیار زیاد	بسیار کم	متوسط	زیاد	بسیار کم
۱۰	اعلان مشخصات همایش‌ها و سایر فعالیت‌های مرتبط و مفید با نیازهای اعضای نوجوان					
۱۱	اطلاع‌رسانی برنامه‌ها و خدمات جدید کتابخانه					
۱۲	جستجوی اطلاعات و منابع با استفاده از رایانه توسط کتابدار					
۱۳	دسترسی به اینترنت					
سایر موارد (لطفا ذکر کنید)						
خدمات جنبی کتابخانه عمومی		بسیار زیاد	بسیار کم	متوسط	زیاد	بسیار کم
۱۴	برپایی نمایشگاه‌هایی مانند نمایشگاه کتاب					
۱۵	قصه‌گویی					
۱۶	مسابقات کتابخوانی					
سایر موارد (لطفا ذکر کنید)						

د) دیدگاه نوجوانان در مورد نقش امکانات کتابخانه عمومی بر پیشرفت تحصیلی آنان

۶. به نظر شما هریک از موارد زیر تا چه حد بر پیشرفت تحصیلی شما تأثیرگذار است؟ لطفا در

جدول زیر مشخص کنید.

بسیار کم	کم	متوسط	زیاد	بسیار زیاد	عناوین
					منابع اطلاعاتی کتابخانه عمومی (از نظر وجود تعداد کافی و روزآمد منابع اطلاعاتی مانند کتاب و مجله، و مانند آن)
					دسترسی آسان به کتابخانه عمومی (دسترس بودن کتابخانه، خوش‌مسیربودن، رفت و آمد آسان به کتابخانه)
					امکانات و شرایط فیزیکی کتابخانه عمومی (راحتی مکان، وجود امکانات و تجهیزاتی مانند رایانه، اینترنت، چاپگر، و مانند آن)
					نیروی انسانی کتابخانه عمومی (تعداد مناسب کتابداران، وجود کتابداران متخصص و خوش‌برخورد)

۵. سوالات مربوط به سنجش وضعیت اقتصادی - اجتماعی

۷. لطفاً به پرسش‌های زیر پاسخ دهید.

ردیف	پرسش‌ها	بله	خیر
۱	آیا شغل پدر شما دائمی است؟		
۲	آیا پدر شما دارای تحصیلات دانشگاهی می‌باشد؟		
۳	آیا مادر شما شاغل می‌باشد؟		
۴	آیا مادر شما دارای تحصیلات دانشگاهی می‌باشد؟		
۵	آیا میزان درآمد ماهیانه خانواده شما بیشتر از ۷۵۰,۰۰۰ تومان است؟		
۶	آیا میزان درآمد خانواده شما جوابگوی مخارج زندگی می‌باشد؟		
۷	آیا منزل شما متعلق به خودتان است؟		
۸	آیا خانواده شما خودروی شخصی دارد؟		

ردیف	پرسش‌ها	بله	خیر
۹	آیا شما در منزل رایانه شخصی دارید؟		
۱۰	آیا در منزل به اینترنت دسترسی دارید؟		
۱۱	آیا شما در خارج از ساعات مدرسه به شغلی اشتغال دارید؟		
۱۲	آیا در منزل شما هر فرد یک تلفن همراه دارد؟		
۱۳	آیا شما در منزل، اتاق اختصاصی دارید؟		

و. سوالات مربوط به سنجش وضعیت فرهنگی

۸. لطفاً به پرسش‌های زیر پاسخ دهید.

ردیف	پرسش‌ها	بله	خیر
۱	آیا شما عضو کتابخانه‌ای به جز کتابخانه عمومی هستید؟		
۲	آیا شما در اوقات فراغت مطالب غیر درسی مطالعه می‌کنید؟		
۳	آیا شما در منزل (کتاب، مجله، روزنامه و غیره) مطالعه می‌کنید؟		
۴	آیا شما عضو کانون پرورش فکری کودکان و نوجوانان هستید؟		
۵	آیا شما برای اعضای خانواده یا دوستان کتاب می‌خوانید؟		
۶	آیا اعضای خانواده شما در طول شبانه روز مطالعه دارند؟		
۷	آیا اعضای خانواده شما عضو کتابخانه عمومی هستند؟		
۸	آیا اعضای خانواده شما کتاب‌هایی را در منزل برای مطالعه دارند؟		
۹	آیا اعضای خانواده شما برای خرید کتاب هزینه می‌کنند؟		
۱۰	آیا اعضای خانواده شما تاکنون به شما کتاب هدیه داده‌اند؟		
۱۱	آیا اعضای خانواده، شما را به خواندن کتاب‌های غیردرسی یا رفتن به کتابخانه تشویق می‌کنند؟		
۱۲	آیا اعضای خانواده به میزان مطالعه شما اهمیت می‌دهند؟		
۱۳	آیا شما در منزل خود کتابخانه دارید؟		
۱۴	آیا خانواده شما مشترک روزنامه هستند؟		