

## تحلیلی در مورد باور های انگیزشی و نگرشی در دانش آموز دانشجویان دوره

### کارشناسی در زمینه ی یادگیری زبان

چکیده

نگرش ها و باور های انگیزشی به عنوان یکی از پیش نیاز های مهم برای یادگیری زبان در نظر گرفته میشود بنابراین هر دوی این موارد باید در این روند یادگیری در نظر گرفته شود. این مطالعه بر روی بررسی باور های انگیزشی دانشجویان و نگرش آن ها نسبت به یادگیری زبان از نظر جنسیت، درجه ی درسی و متغیر دپارتمان درسی، بررسی شده است. تعداد کلی 447 دانشجو در این تحقیق شرکت کرده اند. ابزار اندازه گیری مورد استفاده نیز مقیاس نگرش نسبت به زبان بود که این مقیاس متمرکز بر یادگیری زبان میباشد و همچنین مقیاس برنامه های راهبردی انگیزشی برای یادگیری زبان و بررسی آن به کمک پرسش نامه برای بررسی برنامه ها و انگیزه ها انجام شد. داده های جمع آوری شده با استفاده از همبستگی پیرسون، تست  $t$  و ANOVA یک طرفه بررسی شد. یافته های این مطالعه به این صورت عمومی سازی شد: یکی از یافته های این مطالعه این است که یک رابطه ی محسوس بین برنامه های انگیزشی دانش جویان و نگرش آن ها وجود دارد که این رابطه خود تنظیم نیست. تفاوت زیادی بین برنامه های راهبردی انگیزشی و نگرش ها نسبت به یادگیری زبان بین جنسیت و درجه ی علمی وجود ندارد. اما از نظر دپارتمان ها، تفاوت های محسوسی بین این دو پارامتر مشاهده میشود. بعضی از کاربرد های مفید این تحقیقات و یافته های آن در این مطالعه مطرح شده است تا بتوان از آن برای تحقیقات و بررسی های آتی استفاده کرد.

**کلمات کلیدی:** یادگیری زبان انگلیسی، نگرش، باورهای انگیزشی، دانشجویان کارشناسی

#### مقدمه

در صورتی که تعداد زیادی از تحقیقات در مورد یادگیری زبان را در ترکیه بررسی کنید، مشاهده میکنید که آموزش زبان یکی از مشکلات مهم در ترکیه است و این مشکل از همان ابتدای آموزش زبان در ترکیه وجود داشته است؛ اما،

میتوان گفت که این مشکل به عنوان یکی از مشکلات آموزشی مطرح میشود که از روش های گزینش، برنامه های آموزشی، تکنیک ها و مواد آموزشی ایجاد میشود که این بحث های سنگین ایجاد میشود که چه روش و یا مواد آموزشی میتوانند بهترین نتایج را ایجاد کنند. در طرف دیگر، در صورتی که این مشکل را بتوان در طرف زبان آموزان رفع کرد، Açıkgöz (2007) یادگیری فعال را به عنوان روند یادگیری معرفی میکند که در آن علم آموز به صورت مسئولیت پذیر روند یادگیری خودش را به عهده میگیرد و این فرصت به او داده میشود تا در مور ابعاد مختلف روند یادگیری و تنظیم خودش، تصمیم گیری کند؛ و در این روند علم آموز مجبور میشود تا از توانایی های ذهنی خودش در وظایف سخت استفاده کند. Zimmerman خود تنظیمی را در این روند به عنوان یک روند یادگیری فوق فعال تعریف میکند که در این روند توانایی های یادگیری علم آموز به توانایی های آکادمیک تبدیل میشود، در نتیجه در این دیدگاه یادگیری واکنشی از آموزش نخواهد بود بلکه نتیجه ی تلاش خود فرد است. او م همچنین خود تنظیمی را به عنوان شرکت در یادگیری به صورت فعال از نظر ابعاد فرا شناختی، انگیزش و رفتار تعریف میکند. این تعاریف میتوانند دیدگاه روشنی نسبت به مشکلات آموزش زبان در ترکیه برای ما فراهم کنند. یک زبان آموز ممکن است علاقه و یا پیش زمینه ای در انتهای آموزش ها دارند. بنابراین، آموزش دهنده در کلاس مسئولیت تقویت توانایی های خود تنظیمی زبان آموزان را داشته و باید به آن ها کمک کند تا خودشان را پیش ببرند. Zimmerman همچنین بیان میکند که انگیزش یکی از عوامل مهم در روند یادگیری زبان آموزان، علاوه بر خود تنظیمی، میباشد. به نظر میرسد که این موضوع از قبل روشن و واضح است؛ زیرا کسی میتواند خودش و فعالیت هایش را تنظیم کند که واقعاً این موضوع را بخواهد. بر اساس Nakata، آموزش دهنده باید پیشینه ی زبانی زبان آموزان، سبک های آموزشی مناسب و برنامه های مناسب و نگرش آن ها نسبت به زبان، باور های انگیزشی و غیره را بداند. با بیان این موضوع زبان آموزان و آموزش دهنده باید به هم اعتماد کنند زیرا دانش آموزان مایلند که زمانی که فعالیت های تدریسی جدیدی توسط آموزش دهنده استفاده میشود، احساسات ویژه ای را تجربه کنند. Nakata همچنین بیان میکند که کمبود انگیزش را میتوان با کمک به زبان آموزان

در یافتن معانی در روند تدریس، حذف کرد. به طور مشابه، Kuhl انگیزش را به عنوان مشکلی از روانشناسی میداند و پیشنهاد میدهد که انگیزش همیشه اعتبار داشته و باید بیشتر از اهداف و یا دیگر ابعاد شناختی مانند انتظارات، باورها و ارزش‌ها به آن رسیدگی شود. این موضوع ما را مجبور میکند تا بررسی دقیق تری در مورد آموزش زبان در ترکیه در زمینه‌ی خود تنظیمی، باور‌های انگیزشی، و نگرش و رابطه‌ی این موارد با یادگیری زبان داشته باشیم.

## مروری بر مقالات

### خود تنظیمی

تعداد محسوسی از تحقیقات نشان داده اند که خود تنظیمی یکی از موضوعات بسیار مهم در تحصیلات است تعریف‌های مختلفی از خود تنظیمی توسط بسیاری از محققان ارائه شده است. به عنوان مثال Zimmerman خود تنظیمی را به عنوان روندی برای به دست آوردن اهداف شخصی تعریف میکند که افکار، احساسات و فعالیت‌های فرد به گونه‌ای تنظیم شده است که به هدف برسد

یکی دیگر از تعریف‌های خود تنظیمی به عنوان اهداف شخصی تعریف میشود که توسط خود شخص مشخص شده است و یکی از روند‌هایی است که فرد سرپریزی آن را در زمینه‌ی شناخت، انگیزش و رفتار دارد. بر اساس این تعریفها، علم آموز‌ها به صورت فعال در روند یادگیری نقش دارند و خودشان روش یادگیری خودشان را مشخص کرده و آن را کنترل میکنند. به نظر میرسد که این موضوع بسیار مهم است زیرا آن‌ها در مورد روند یادگیری خودشان، اطلاعات کسب میکنند. علاوه بر این، علم آموزانی که میتوانند خود تنظیمی را انجام دهند نقاط ضعف و قوت خودشان را در زمینه‌های علمی میشناسند و ازین رو میتوانند برنامه‌هایی را برای خودشان بچینند تا بتوانند مشکلات را رفع کنند. بر اساس Zimmerman، علم آموزان خود تنظیم رفتار‌ها و برنامه‌های خودشان را دارند تا به اهداف خودشان دست پیدا کنند؛ علاوه بر این، آن‌ها میتوانند رفتار و برنامه‌های خودشان را در صورتی که نتوانند به اهداف تعیین شده بررسند، بر اساس فیدبک‌های انگیزشی، رفتاری و شناختی تغییر دهند. آن‌ها همچنین میتوانند بر اساس فیدبک‌های تاثیری، شناختی، انگیزشی و رفتاری رفتار و برنامه‌های خودشان را برای رسیدن به اهداف اصلاح کنند. تفاوت‌های فردی در یادگیری وجود دارد که این تفاوت‌ها بسیار مرتبط با توانایی‌های خود تنظیمی است زیرا هر فرد الگو‌های

مختلفی در تاثیر در روند یادگیری خودشان دارند. Fröhlich و Bialystok عوامل شخصی مانند ویژگی های شخصی تاثیر ویژه ای دارد که مرتبط با عوامل انگیزشی و نگرشی میشود. در اینجا، میتوان مشاهده کرد که تا حدی که یک فرد بتواند یک زبان را یاد بگیرد، سطح یادگیری اش بسیار مرتبط با توانایی اش برای انتخاب و نظرات بر روند یادگیری خودش است. Padwick بیان میکند که برای یک زبان آموز بسیار مهم است که انگیزه و نگرش مثبت لازم را نسبت به زبان خودش داشته باشد و آن را از ابعاد روانشناسی و اجتماعی در نظر داشته باشد.

### باور های انگیزشی و یادگیری

Pintrich یادگیری خود تنظیمی را به عنوان روند های پویا، و مولد و سازنده تعریف میکند که در این روند علم آموز ها میتوانند بر روند یادگیری خودشان نظرات داشته و انگیزه ها و رفتار و شناخت خودشان را کنترل کنند. Zimmerman و Schunk نیز بیان میکند که تا حدی ه یک علم آموز بتوان خودش را تنظیم کند، تا همان حد نیز میتواند به دست آوردهای آموزشی برسد.

تنظیم خود ابعاد مختلفی دارد مانند شناخت، انگیزه و رفتار؛ ازین رو این موضوع را باید کامل و دقیق بررسی کرد. افکار، باور ها و قضاوت های دانش آموز نسبت به محیط اطراف و انگیزه ها، باور های اطراف وی هستند. دانش آموزان این باور ها را از طریق قرار گرفتن در معرض تجربه های یادگیری ایجاد میکنند و معمولاً این باور ها متعلق به ناحیه ای خاص میباشد. دست آوردهای آموزشی نیازمند باور های انگیزشی است و این باور ها ارتباط نزدیکی با هم دارند. همانطور که توسط McKeachie, Smith, Garcia, Pintrich و تنظیم سه المان هستند که خود تنظیمی فرا شناختی را ایجاد میکند. هدف گذاری ها برای مواد آموزشی، نیازمند طبقه بندی مواد و تغییر بین برنامه ها مطابق با تاثیر و ویژگی های دانش آموزان با سطح بالایی از برنامه های خود تنظیمی میباشد. چند المان بنیادی در باور های انگیزشی وجود دارد، مانند ارزش وظیفه، کارایی شخصی، استرس امتحان، و هدف محور بودن. Inquiries تاکید میکند که باور های انگیزشی میتوانند تاثیر مثبت و منفی داشته باشند؛ اما، زمانی که دانش آموزان این باور ها را شکل دهند، دیگر تغییر آن ها بسیار سخت خواهد بود. Bandura پیشنهاد

میدهد که خود تنظیمی باید از ابعاد مختلف بررسی شود زیرا این موضوعات در دامنه های مختلف متفاوت هستند و معمولاً در مورد ارزیابی دانش آموزان نسبت به عملکرد آتی آن ها میباشد.

Martinez- Pons (1992) و Zimmerman, Bandura, نشان داد که سطح خود تنظیمی در یادگیری های مبتنی بر این روش به صورت مستقیم متناسب با حس اعتماد به نفس آن ها به صورت آکادمیک میباشد. دانش آموزانی که سطح بالایی از کارایی را در خودشان ایجاد کرده اند، سطح بالایی از یادگیری خود تنظیمی را دارند؛ و نسبت به چالش های آکادمیک باید از آن ها پشتیبانی شود و آن ها تمایل دارند تا مسائل پیچیده را نسبت به دانش آموزانی که سطح پایین تری از خود کارایی را دارند، بیشتر حل کنند. مشخص شده است که کارایی شخصی یکی از مهم ترین موضوعات در عملکرد آکادمیک میباشد. Pajares گزارش داده اند که انتخاب فعالیت ها توسط دانش آموزان، تلاش و پشت کار را میتوان از طریق کارایی شخصی مشخص کرد. باور ها در زمینه ای کارایی شخصی مشخص کننده ای خروجی های انگیزشی است که در نتیجه ای آن ها دانش آموز فعالیت ها، تلاش ها و پشت کار خودش را مشخص میکند. تلاش زیاد در دانش آموزانی که کارایی شخصی بالایی دارند دیده میشود و معمولاً این افراد تلاش بیشتری را نسبت به کسانی که اعتماد به نفس در توانایی ها و مهارت هایشان ندارند، انجام میدهند.

تحقیقات نشان داده است که دانش آموزان به صورت درونی و بیرونی انگیزه میگیرند. به کسی گفته میشود که به صورت درونی انگیزه میگیرد (هدف محور بودن ذاتی) که او اهداف خودش را برای هدایت خودش در زمینه ای اجرا و یا یادگیری مشخص میکند بدون این که نیاز به فشار و یا اجبار خارجی باشد. در طرف دیگر، به کسی گفته میشود که به صورت خارجی انگیزه میگیرد (هدف محور بودن غیر ذاتی) که او اهداف خودش را به خاطر هدایت خارجی و نوعی فشار خارجی ، معین میکند. Pintrich یافته است که دانش آموزان زمانی که انگیزش داخلی بیشتری داشته باشند میتوانند دست آوردهای آموزشی بیشتری داشته باشند.

یکی دیگر از عامل های موثر که بر روی انگیزش تاثیر دارد، نگرانی امتحان است. نگرانی امتحان را میتوان به عنوان پیش بینی نتایج منفی در امتحانات دانست که شامل وضعیت های شناختی، احساسی، فیزیولوژیک و رفتاری میشود. دانش آموزانی که نگرانی زیادی نسبت به امتحانات خودشان دارند از نظر انگیزه ها و توانایی های مطالعاتی، نسبت به

دیگر دانش آموزانی که نگرانی کمتری دارند، متفاوت هستند. بیشتر تحقیقات نشان میدهد که پیش بینی نتایج ضعیف در تست ها و در واقع ضعیف امتحان دادن ویژگی هایی هستند که در دانش آموزان نگران دیده میشود. این موضوع،

نگرش و خود تنظیمی را میتوان با کنترل نگرانی امتحان با مداخله های مناسب، کاهش داد.

نتایج قبلی نشان داده است که موفقیت اکادمیک به صورت مستقیم متناسب با برنامه های انگیزشی است به این صورت که انگیزه ای ضعیف موجب نتیجه ای ضعیف میشود. در کنار برنامه های انگیزشی، مشخص شده است که خود تنظیمی نیز میتواند موجب بهبود دست آوردهای آموزشی شود.

### یادگیری زبان و انگیزش

انگیزه های یادگیری زبان را به سه قسم تقسیم کرده است – تمایل برای یادگیری، تلاش برای یادگیری و داشتن نگرش ثبت نسبت به روند یادگیری زبان. Gardner همچنین بیان میکند که دو نوع انگیزه ای دیگر برای یادگیری زبان وجود دارد: انگیزه ای جامع و انگیزه ای ابزاری که وی می افزاید دانش آموزانی که خودشان را به صورت ابزاری برای اهداف عملی و علمی انگیزش میدهند، میتوانند این کار را در زمان یادگیری زبان نیز انجام دهند؛ در طرف دیگر، دانش آموزانی که خودشان را به صورت کلی و جامع انگیزه میدهند زبان را برای یادگیری و یا برای کنجدکاوی مطالعه میکنند. بر اساس Lambert و Gardner (1972)، دانش آموزانی که به صورت جامع انگیزه پیدا میکنند زمان بیشتری این انگیزه را نگاه میدارند و مهارت های زبانی آن ها بیشتر میشود.

Dornyei همچنین بیان میکند که باور های انگیزشی در مورد یادگیری زبان دوم شامل سه بخش است که او در مورد تصویر کسی که میخواهیم به آن تبدیل شویم سخن میگوید که در واقع باید فاصله مان با آن شرایط را کم کنیم؛ کیفیت های متاثر از تداخل های خارجی را میتوان به صورت انتظارات و نتایج در نظر گرفت؛ و المان های ارائه شده در تنظیمات یادگیری میتوانند مدرس، برنامه های یادگیری و غیره باشد. در نتیجه، تعدادی از این مطالعه ها نشان میدهد که انگیزه تاثیر زیادی بر روی یادگیری زبان دارد. میتوان گفت که در میان عامل هایی که در بالا مطرح شد، موارد خارجی معمولاً از محیط اطراف و یا جامعه ای جهانی می آید و معمولاً انگیزه های زبان آموز را ایجاد میکند.

### یادگیری زبان و نگرش

نگرش ها نشان دهنده‌ی افکار فرد در مورد یک سوژه بوده و فرد میتواند با نگرش هایش نشان دهد که در مورد یک موضوع و یا اعمالش نسبت به آن موضوع را نشان دهد. مانند خود تنظیمی و انگیزش، نگرش ها نیز به ما سر نخ هایی در مورد روند یادگیری زبان میدهد. نگرش مثبت و یا منفی نسبت به یادگیری زبان میتواند نتایج مثبت و منفی در این روند ایجاد کند.

Wenden بر این باور است که نگرش ها از سه بخش تشکیل شده است و به صورت شناختی، ارزیابی و رفتاری تقسیم بندی میشود. بخش ارزیابی شامل علائق و عدم وجود علاقه به موضوع میباشد یعنی یک فرد میتواند از یک سری کارها، افراد و یا شرایط بدش بیاید و یا خوشبیاید. مشابه بخش رفتاری، دانش آموزان رفتار جدیدی نسبت به یک موضوع ارائه میدهند مثل رفتار خودشان را نسبت به یادگیری زبان نشان میدهند. همچنین مشخص شده است که رفتار زبانی را میتوان بر اساس نگرش دانش آموزان نسبت به زبان تعریف کرد.

مطابق با Csizér و Dörnyei an ، نگرش یکی از عوامل مهم در یادگیری زبان خارجی میباشد. Ottó به بررسی ساختار داخلی انگیزه‌ی زبان پرداخته اند و آن‌ها متوجه شده اند که نگرش یکی از انتخاب‌های مهم زبان آموزان است و هر مقدار که تلاش در این زمینه انجام شود، نتایج بهتر است. Gardner نیز نگرش مثبت در مورد زبان را مرتبط با لذت بردن از یادگیری دانستند و مشخص شد که این لذت از یادگیری در کسانی است که انگیزه‌ی خوبی برای یادگیری دارند.

Hohenthal (2003) و Kara (2009) نیز مشخص کردند که نگرش دانش آموزان جدا از نظرات و باور‌های شان، نشان دهنده‌ی رفتار و عملکرد آن‌ها خواهد بود. مطالعات در مورد نگرش‌ها نسبت به یادگیری زبان نشان داده است که رابطه‌ی قوی بین نگرش و عملکرد زبان وجود دارد. همانطور که از مرجع‌های بالا مشاهده شده، رابطه‌ی قوی بین نگرش و عملکرد یادگیری زبان وجود دارد. نگرش‌های زبان آموزان نیز تاثیر زیادی بر روی دست آوردهای آکادمیک آن‌ها دارد و بالعکس. دیگر محققان همچنین نشان داده اند که رابطه‌ای بین نگرش‌ها و سطح دستیابی‌های آکادمیک و باور‌ها و نگرش‌ها در استفاده از زبان وجود دارد و نگرش‌های زبان آموزان بر روی خود یادگیری زبان نیز تاثیر دارد.